

УТВЕРЖДАЮ  
А.Н.Мельникова  
Заведующий МДОУ д/с №2 п.Уразово  
Валуйского района Белгородской области

(подпись)

14.12.2023 г.

(дата ДД.ММ.ГГГГ)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**

муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад №2 п.Уразово  
Валуйского района Белгородской области  
(наименование организации)  
**на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.1.Соответствие информации деятельности организации	1. Размещение на официальном сайте ДОУ информации	Март 2023г.	Мельникова Анжелика Николаевна, заведующий	1. На официальном сайте ДОУ размещена информация о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по	01.03.2023

	образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).  2. Ознакомление родителей с результатами проведения НОКО в 2022 г.	Март 2023 г.	Мельникова Анжелика Николаевна, заведующий	устранению выявленных недостатков). <a href="http://urazovosad2.narod.ru/index/nezavisimaja_ehkspertiza_do/0-28">http://urazovosad2.narod.ru/index/nezavisimaja_ehkspertiza_do/0-28</a>  2. Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте ДОУ. <a href="http://urazovosad2.narod.ru/index/nezavisimaja_ehkspertiza_do/0-28">http://urazovosad2.narod.ru/index/nezavisimaja_ehkspertiza_do/0-28</a>	22.03.2023
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	1. Проведение систематического мониторинга и своевременная корректировка содержания информации на стендах и сайтах ДОУ по вопросу открытости и доступности информации, её соответствия действующему	Март-декабрь 2023 г.	Мельникова Анжелика Николаевна, заведующий	1. Систематически проводится мониторинг и своевременная корректировка (при необходимости) содержания информации на стендах и сайтах ДОУ по вопросу открытости и доступности информации, её соответствия действующему законодательству.	21.03.2023 12.07.2023 01.09.2023 14.12.2023

		законодательству.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией образования	Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортных условий предоставления услуг в ДОУ:	Март-декабрь 2023г.	Мельникова Анжелика Николаевна, заведующий		
		1.Проведение круглого стола для родителей «Комфортный детский сад».	Апрель 2023 г.		1. Проведен круглый стол для родителей «Комфортный детский сад» в режиме видеоконференции.	07.04.2023
		2.Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	Март – декабрь 2023 г.		2. Проведен мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	22.03.2023 25.08.2023
		3. Педагогический совет по теме «Взаимодействие	Март 2023 г.		3. Проведен педсовет №03 «Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников: атмосфера понимания и эффективного	14.03.2023

		педагогов ДОУ с родителями дошкольников: атмосфера понимания и эффективного общения»			общения»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Организация располагается в приспособленном помещении 1890 года постройки.. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ и будет рассмотрен при ближайшем капитальном ремонте здания.			Элементы логистики и визуализации для инвалидов будут включены в проектно-сметный расчет капитального ремонта ДОУ в 2026г.	
2.	3.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	1. Анкетирование родителей (законных представителей) «Организация доступной среды в дошкольном образовательном учреждении»	Апрель 2023г.	Журавлева Елена Сергеевна, воспитатель  Бондаренко Наталья Александровна, воспитатель	1.Проведено анкетирование «Организация доступной среды в дошкольном образовательном учреждении» для учета запроса потребителей образовательных услуг.	07.04.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных	1. Проведение тренинга для сотрудников .	Март 2023г.	Ширина Виктория Алексеевна,	1.Проведен тренинг для сотрудников ДОУ.	17.03.2023

	доброжелательность, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	2.Проведение семинара для сотрудников «Культура общения».		педагог-психолог	2. Проведен семинар «Культура общения» для сотрудников .	17.03.2023
2.	4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1. Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги.  2.Разработка цикла мероприятий для персонала детского сада «Профессиональная этика"	Апрель 2023г.	Журавлева Елена Сергеевна, воспитатель  Бондаренко Наталья Александровна, воспитатель  Ширина Виктория Алексеевна, педагог-психолог	1. Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг с использованием дистанционных технологий .  2. Разработан цикл мероприятий по соблюдению профессиональной этики сотрудниками дошкольного учреждения.	17.04.2023  28.04.2023



3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Изготовление брошюры на тему: «Пути совершенствования взаимодействия с родителями»	Май 2023 г.	Ширина Виктория Алексеевна, педагог-психолог	1. Осуществлен выпуск и распространение брошюры «Пути совершенствования взаимодействия с родителями» среди получателей образовательных услуг.	25.05.2023
		2. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.) на доброжелательность, вежливость работников.		Мельникова Анжелика Николаевна, заведующий	2. Осуществлен мониторинг неформальных каналов с целью выявления уровня доброжелательности и соблюдения вежливости у сотрудников дошкольного учреждения.	31.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1. Выпуск информационных буклетов, газеты о жизни ДОУ и распространение среди жителей поселка, через магазины, почту, медицинские и учреждения культуры.	Март – август 2023 г.	Мельникова Анжелика Николаевна, заведующий	1. Осуществлен выпуск и распространение информационных буклетов, видеофильма и газеты о деятельности ДОУ среди жителей поселка. <a href="https://ok.ru/detkiv/topic/155233782494172">https://ok.ru/detkiv/topic/155233782494172</a> <a href="https://vk.com/club188983073">https://vk.com/club188983073</a>	21.03.2023- 25.07.2023
2.	5.2. Доля получателей услуг,	Проведение Общего собрания	Апрель 2023 г.	Мельникова Анжелика	1. Проведено Общее собрание коллектива ДОУ «Разработка и организация мероприятий по повышению	16.04.2023

	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	коллектива «Разработка и организация мероприятий по повышению имиджа ДОУ в глазах потребителей»		Николаевна, заведующий	имиджа ДОУ в глазах потребителей»	
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	1. Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги о качестве оказываемых услуг в ДОУ.  2. Разработка и реализация мероприятий по повышению имиджа детского сада	Март 2023 г.  Март-август 2023 г.	Журавлева Елена Сергеевна, воспитатель  Бондаренко Наталья Александровна, воспитатель	1. Проведено анкетирование среди родительского сообщества ДОУ о качестве оказываемых услуг с использованием дистанционных технологий.  2. Разработан план мероприятий по повышению имиджа детского сада среди потребителей образовательных услуг.	22.03.2023  31.03.2023